

## الأسئلة المتكررة لحاملي بطاقات ClinCard: الولايات المتحدة

### ◀ كيف استخدم ClinCard؟

- 1) المشتريات من داخل المتجر (بتحديد إما خيار "Credit" (دائن) أو "Debit" (مدين))
  - يتطلب استخدام خيار "مدين" رقم تعريف شخصي (انظر "كيفية تعيين رقم تعريف شخصي" أدناه)
- 2) المشتريات عبر الإنترنت
- 3) ماكينة الصراف الآلي للحصول على النقد (يتطلب رقم تعريف شخصي)
- 4) سلفة نقدية في بنك:
  - يجب أن تعرف الرصيد المتاح لك وتبلغ موظف الصراف بالمبلغ الذي ترغب في سحبه. لا يستطيع موظفو الصراف أن يطلعوا على رصيدك (انظر "كيف تطلع على رصيدك" أدناه).
  - قم بتقديم ClinCard الموقع لموظف الصراف مع هوية سارية تحتوي على صورة شخصية لك ومصدرة من جهة حكومية
  - بطاقة ClinCard مقبولة في كل بنوك MasterCard (ابحث عن شعار MC على نافذة/مدخل البنك)

### ◀ كيف أقوم بتفعيل بطاقة ClinCard الخاصة بي؟

يتم تفعيل بطاقة ClinCard الخاصة بك بمجرد تحميل أول سداد منك. يُرجى التوقيع على البطاقة من الخلف ويمكنك بعد ذلك البدء على الفور في استخدامها عن طريق تحديد خيار "دائن" في المتاجر أو للمشتريات عبر الإنترنت. إذا كنت ترغب في استخدام البطاقة في ماكينة صراف آلي أو لاستعادة أموال بخاصية الحساب المدين، فسوف تحتاج إلى إنشاء رقم تعريف شخصي.

### ◀ كيف أعين رقم تعريف شخصي؟

اتصل بخدمة العملاء على 1-866-952-3795 واتبع الخطوات عبر خدمة الاستجابة الصوتية التفاعلية:

- 1) اضغط على 1 للغة الإنجليزية أو 2 للغة الإسبانية
- 2) اضغط على 2 (لتنشيط البطاقة ولمعرفة معلومات الحساب)
- 3) قم بإدخال رقم بطاقتك المكوّن من 16 رقمًا متبوعًا بعلامة "#"
- 4) قم بإدخال رقم الأمان المكوّن من 3 أرقام (موجود على ظهر البطاقة)، متبوعًا بعلامة "#"
- 5) قم بإدخال رقم تعريف شخصي مكوّن من 4 أرقام من اختيارك متبوعًا بعلامة "#"
- 6) للتأكيد، أعد إدخال رقم التعريف الشخصي المكوّن من 4 أرقام مرة أخرى متبوعًا بعلامة "#"

### ◀ كيف أطلع على الرصيد المتاح لي؟

- 1) اتصل بخدمة العملاء على 1-866-952-3795 واتبع الخطوات عبر خدمة الاستجابة الصوتية التفاعلية:
  - أ. اضغط على 2 (لتنشيط البطاقة ولمعرفة معلومات الحساب)
  - ب. قم بإدخال رقم بطاقتك المكوّن من 16 رقمًا متبوعًا بعلامة "#"
  - ج. قم بإدخال رقم التعريف الشخصي الذي اخترته والمكوّن من 4 أرقام متبوعًا بعلامة "#"
- 2) قم بتسجيل الدخول إلى MyClinCard.com
  - أ. انتقل عبر الويب إلى [www.myclincard.com](http://www.myclincard.com)
  - ب. انقر فوق رابط "Register Account" (تسجيل الحساب)
  - ج. قم بإدخال: رقم بطاقتك المكوّن من 16 رقمًا واسم مُستخدم وكلمة مرور من اختيارك وعنوان بريدك الإلكتروني
  - د. انقر فوق زر "Register Account" (تسجيل الحساب)
- 3) استعلام عن الرصيد من ماكينة الصراف الآلي (يتطلب رقم تعريف شخصي)
- 4) استعلم في زيارتك التالية للمكتب

## ◀ هل هناك أية رسوم عند استخدام ClinCard؟

لا توجد رسوم\* على:

- المشتريات عبر الإنترنت أو من متجر
  - صرف نقود من البطاقة عن طريق تقديمها إلى موظف صرف في أي بنك كبير
  - الاتصال بالنظام الآلي للاستعلام عن الرصيد
  - الاتصال برقم خدمة العملاء والتحدث مع وكيل مباشرةً
  - إضافة أموال إلى البطاقة (ملاحظة: لا يمكن إضافة الأموال للبطاقة إلا عن طريق الموقع)
- سيترتب على الأنشطة التالية رسوم\* يتم خصمها من رصيد بطاقة ClinCard الخاصة بك:**
- عدم استخدام البطاقة أو إضافة أموال إلى بطاقتك لأكثر من 3 أشهر سيؤدي إلى رسوم شهرية. ولكن، طالما أنه يوجد نشاط على البطاقة خلال 3 أشهر (إذا تم إضافة أموال أو إنجاز معاملة) سيتم إعادة ضبط فترة الشهر. إذا لم يترتب عنك رسم شهري، يرجى الاتصال بدعم جرينفاير وسنلغي لك الرسم.
  - عمليات السحب من ماكينة الصراف الآلي (تتنوع الرسوم على حسب الموقع)
  - طلب بيان حساب ورقي. يمكنك دائماً بدلاً من ذلك الاطلاع على الرصيد المتاح لك عبر الإنترنت أو الاتصال بخدمة العملاء
  - طلب استبدال بطاقة من خدمة العملاء. يستطيع موقع الدراسة الخاص بك بدلاً من ذلك استبدال بطاقتك بدون تكلفة.
- \*انظر الشروط والأحكام للاطلاع على معلومات إضافية.**

## ◀ ماذا إذا كان مبلغ الشراء يزيد عن الرصيد الموجود على ClinCard؟

إذا كان المبلغ المستحق يزيد عن الرصيد المتاح على بطاقتك، فاحرص على إبلاغ الصراف بالمبلغ المحدد الذي ترغب في استخدامه. وإلا سيتم رفض البطاقة إذا تمت المطالبة بمبلغ أعلى من الرصيد المتاح.

## ◀ ما الذي ينبغي أن أفعله إذا ضاعت بطاقة ClinCard أو تعرضت للسرقة أو التلف؟

إذا ضاعت بطاقتك أو تلفت، فأبلغ نقطة الاتصال الخاصة بك في موقع الدراسة وسيتمكنون من تبديلها لك في الموقع بدون تكلفة. سيؤدي هذا إلى إلغاء تنشيط بطاقتك القديمة ونقل أي رصيد متبقٍ إلى بطاقتك الجديدة. إذا كنت تفضل الاتصال بخدمة العملاء، فهناك رسم قدره 7 دولارات على الاستبدال وسوف يستغرق الحصول على البطاقة عبر البريد 7-10 أيام.

إذا سُرقت بطاقتك، اتصل بخدمة العملاء على 1-866-952-3795. ستضع خدمة العملاء علامة "مسروقة" على البطاقة وسوف تساعدك على التواصل مع MasterCard لفتح تحقيق.

## ◀ هل يمكنني استخدام ClinCard في مطعم؟

نعم. لكن لاحظ من فضلك أن المطاعم (بما في ذلك أماكن الطعام السريع) تطلب من بطاقتك مُسبقاً 20% على إجمالي الفاتورة تلقائياً، فتأكد من أن لديك رصيد متاح كافٍ لهذا في بطاقتك.

## ◀ هل يمكنني استخدام ClinCard في محطة بنزين؟

نعم. لكن يُرجى أن تأخذ ClinCard إلى الصراف في الداخل وتطلب منه استخدام البطاقة في الحصول على مبلغ معين. وإلا فإنك إذا استخدمت البطاقة عند المضخة فسوف تفرض محطة البنزين مبلغاً يصل إلى 75 دولار أو أكثر مُسبقاً. على الرغم من أن الطلب المُسبق ليس

تكلفة يتم خصمها من الحساب إلا أنه طالما كان قائماً فإنه محسوب من الرصيد المتاح. يمكن بعد ذلك أن تستغرق إزالة مبلغ الطلب المُسبق عدة أيام بعد ذلك.