

من السهل أن تدير حسابك!

بالهاتف:
1-866-952-3795
أو
عبر الإنترنت:
www.myclincard.com

<<DATA 1 >>
CLINCARD
رقم الرمز:
عزيمي حامل البطاقة
تاريخ انتهاء البطاقة

1. يتم تنشيط بطاقة ClinCard Prepaid MasterCard® المدفوعة مسبقًا بمجرد تحميل أول سداد منك. يُرجى التوقيع على ظهر البطاقة ويمكنك بعد ذلك البدء على الفور في استخدامها في المتاجر أو للشراء عبر الإنترنت في كل مكان تُقبل فيه بطاقة Debit MasterCard.

2. لا تأتي بطاقة ClinCard برقم تعريف شخصي مُعين مسبقًا. لكي تستخدم بطاقة ClinCard في ماكينة صراف آلي أو للشراء باستخدام خيار "مدین" في المتاجر، يُرجى الاتصال على 1-866-952-3795 لتعيين رقم تعريفك الشخصي.

3. يمكن إعادة تحميل بطاقة MasterCard المدفوعة مسبقًا هذه بالأموال، ولذلك يُرجى الحرص على الحفاظ عليها كي يمكن إضافة أموال إضافية إلى بطاقة ClinCard.

4. يمكنك الاطلاع على الرصيد المتاح لك واستعراض معاملاتك المالية وإدارة حسابك من **www.myclincard.com** أو بالاتصال على 1-866-952-3795.

نصائح حول استخدام بطاقة ClinCard المدفوعة مسبقًا من MasterCard:

* إذا "اشتركت" في خدمة استقبال رسائل بريد إلكتروني و/أو مراسلات نصية، فسوف يتم إبلاغك عند خصم أموال من البطاقة. يمكنك أيضًا أن تتلقى رسائل لتذكيرك بالمواعيد القادمة ومعلومات الدراسة الأخرى. قد يتم تطبيق معدلات أسعار الرسائل النصية القياسية من قبل مزود الخدمة اللاسلكية الخاص بك.

* يجوز لك استخدام بطاقتك لشراء السلع أو الخدمات أو استئجارها في أي مكان يقبل بطاقات سحب MasterCard طالما أنك لم تتجاوز القيمة المتاحة على حساب بطاقتك. لا تسمح بعض التجار لحاملي البطاقات بإجراء معاملات مالية مجزأة تستخدم فيها البطاقة في سداد جزئي مقابل السلع والخدمات وسداد باقي الرصيد من خلال طريقة أخرى لعطاء قانوني. إذا كنت ترغب في إجراء معاملة مجزأة والمتجر يسمح بذلك، يجب أن تبلغ المتجر بأن يفرض على البطاقة المبلغ الدقيق المتاح في البطاقة. ثم يجب أن ترتب لسداد الفارق باستخدام طريقة دفع أخرى. قد تطلب بعض المتاجر سداد المبلغ المتبقي نقدًا. إذا لم تبلغ المتجر بأنك ترغب في معاملة مجزأة كاملة قبل استخدام بطاقتك، فمن المرجح أنه سيتم رفض بطاقتك.

تفافية حامل البطاقة مهم - يرجى القراءة بعناية

شروط وأحكام/تعريفات بطاقة ClnCard Prepaid MasterCard مُسبقة الدفع

توضح اتفاقية حامل البطاقة هذه ("التفافية") الشروط والأحكام التي تم بموجبها إصدار بطاقة ClnCard مُسبقة الدفع من MasterCard لصالحك من بنك Bancorp في مدينة ويلينجتون وفي ولاية ديلاوير ("بنك Bancorp" أو "جهة الإصدار")، جهة الإصدار مؤسسة عضو خاضعة للتأمين في المؤسسة الفيدرالية لتأمين الودائع المصرفية في الولاية المتحدة الأمريكية. تشير كلمة "بطاقة" إلى ClnCard المدفوعة مسبقًا من MasterCard والمصاردة لصالحك من بنك Bancorp. يقبول استخدامك للبطاقة، وتلت اتفاقية مصرفي بطاقة والشروط والأحكام المتضمنة في هذه الاتفاقية "حساب البطاقة" التي تفتحها. يجب أن تحتفظ بها للمسلب لقيمة المطالبات المتعلقة بالبطاقة. تشير كلمة "انت" و"ضمير المخطئ المتكلم" إلى الشخص أو الأشخاص الذين حصلوا على البطاقة وصمّح لهم باستخدام البطاقة طبقاً وفق ما ورد في هذه الاتفاقية. تشير كلمات "نحن" و"ضمير المتكلم" المتصلة إلى جهة الإصدار أو فحللتنا أو الشركات التابعة لنا أو المفوضين منا. أنت تقر وتوافق على أن القيمة المتأصلة في حساب البطاقة تقتصر على الأموال التي شحنتها إلى حساب البطاقة أو التي تم شحنها إلى حساب البطاقة بالبنية عاك. أنت توافق على التوقيع على ظهر البطاقة على الفور بمجرد الحصول عليها. تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة محدّد على واجهة بطاقة. البطاقة مدفوعة مسبقاً. البطاقة غير مرتبطة بأي حساب آخر بإيه لبطاقة. البطاقة ليست بطاقة ائتمان. لا يمكن إعادة بيع البطاقة. إن تحصل على أية عتبة بنكية على أي من أموالك في حساب البطاقة. ستأخذ البطاقة مليون ليرة الإصدار ويجب تسليمها عند الطلب. لا يمكن ملكية البطاقة ويمكن لغواها أو استردادها أو إبطالها أو أي وقت دون إشعار سابق وفق القانون الساري. لم يتم تصميم البطاقة للاستخدام في الأعمال التجارية ويمكننا أن نعلق بطاقتك إذا رأينا أنها ستُستخدم لأغراض أعمال تجارية. يمكننا أن نرفض تنفيذ أية معاملة مالية نعتقد أنها قد تنتهك أحكام هذه الاتفاقية. تبدأ أيام علمنا من الاثنين حتى الجمعة، باستثناء الإجازات الفيدرالية، حتى إذا كانت مكتوبة مرفوقة. أي استخدام لكلمة "أيام" في هذه الاتفاقية يعني أيام التوقيت إلا إذا تمت الإشارة إلى خلاف ذلك.

اكتب رقم بطاقتك ورقم هاتف خدمة العملاء المذكورين في هذه الاتفاقية في ورقة منفصلة في حالة فقدان بطاقتك أو سرقتها أو تلفها. احتفظ بالورقة في مكان آمن. يرجى قراءة هذه الاتفاقية بعناية والاحتفاظ بها للعودة إليها مستقبلاً.

تنشيط بطاقتك - سوف يتم تنشيط بطاقتك عندما تكمل أول شحن. يجب عليك إبلاغنا في استخدام البطاقة بمجرد أن نتلقاها.

رقم التعريف الشخصي - لن نطلب رقم تعريف شخصي (PIN) مع حساب بطاقتك. إلا أنك تستطيع تحديد رقم تعريف شخصي بمجرد أن تسجل بطاقتك مع معلومات الشخصية. ينبغي ألا تكتب رقم تعريفك الشخصي أو تحتفظ به ببطاقتك. لا تكشف رقم تعريفك الشخصي لأي أحد أبداً. عند إدخال رقم تعريفك الشخصي، احرص على ألا يراه أحد ولا يبدل بإحدى طرق تعريفك الشخصي في أي جهاز يبدو أنه تم تحديده أو غير ذلك. إذا كنت تعتقد أن أي شخص قد حصل على رقم تعريفك الشخصي بشكل غير مصرّح به، ينبغي أن نبلغنا على الفور بتابع الإجراءات الواردة في الفقرة المدعونة "سكرويك" عن عمليات التحول غير المصرّح بها."

مستخدملك البطاقة المصرّح بها - أنت مسؤول عن كل المعاملات المصرّح بها التي تبدأها والرسم المترتبة على استخدام بطاقتك. إذا سمحت لشخص آخر بالحصول على بطاقتك أو رقمها، فسوف تتعامل مع الأمر كما لو أنك صرحت بمثل هذا الاستخدام وستحمل مسؤولية كل المعاملات المالية التي أجراها هؤلاء الأشخاص والرسم المترتبة عليها. أنت مسؤول مسؤولية كاملة عن استخدام كل بطاقة وفقاً لشروط وأحكام هذه الاتفاقية.

حامل البطاقة الفرعي - لا يجوز لك أن تطلب بطاقة إضافية لشخص آخر.

تعهدات وضمانات - تنشيط البطاقة أو الاحتفاظ بها أو استخدامها أو التصريح باستخدامها، فإنك تتعهد وتضمن لنا مالي: (١) عمرك لا يقل عن 18 عاماً (أو أكبر إذا كنت تقيم في ولاية حيث الرصيد أكبر)، (٢) أنت من مواطن الولايات المتحدة أو تابعي مبلغ بشكل قانوني في الولايات المتحدة أو مقاطعة كولومبيا، (٣) لقد قدمت لنا عنوان إقامة قابل للتحقق منه في الولايات المتحدة (وليس صندوق بريد)، و(٤) المعلومات الشخصية التي ذكرتها لنا فيما يتعلق ببطاقتك حقيقية وصحيحة وكاملة، و(٥) حصلت على نسخة من هذه الاتفاقية وتوافق على الالتزام بها والامتثال لأحكامها، و(٦) أنت تقبل البطاقة.

الوصول إلى الأموال - يمكنك من خلال رقم تعريفك الشخصي الخاص بك استخدام بطاقتك في الحصول على أموال من أي ماكينة صرف آلي (ATM) أو أي جهاز تفتيح في موقع (P.O.) حصيصا يسمح به المتصور. يتم التعامل مع كل معاملات ماكينة الصراف الآلي باعتبارها معاملات مصرف فئدي.

يجوز لك استخدام بطاقتك في ماكينة الصراف الآلي. أقصى مبلغ تراكمي يمكن سحبه من ماكينة صرف آلي في اليوم هو 600.00 دولار أمريكي. أقصى مبلغ تراكمي يمكن سحبه من بنك مشترك (محبوب من المشتري) في اليوم هو الرصيد المتاح لبطاقتك. ستخضع أي أموال يتم سحبها من جهاز تفتيح بيع لأقصى مبلغ يمكن إيقاعه على بطاقتك في اليوم.

شحن بطاقتك - لا يجوز لك شحن أموال إضافية لبطاقتك تحت مسمى "شحن القيمة". ويجوز أن يقوم "راعي البرنامج" فقط بشحن أموال إضافية إلى بطاقتك. الحد الأدنى لمبلغ شحن القيمة المبدئي هو 1.00 دولار. الحد الأقصى لمبلغ شحن القيمة المبدئي هو 10,000.00 دولار. الحد الأدنى لمبلغ كل إعادة شحن للقيمة هو 1.00 دولار. الحد الأقصى لمبلغ كل إعادة شحن للقيمة هو 10,000.00 دولار. تستطيع الوصول إلى أموالك في نفس اليوم ضمن الأموال من جانب راعي برنامجك.

استخدام بطاقتك/ميزتك - أقصى مبلغ يمكن إنفاقه على بطاقتك في اليوم هو 5,000.00 دولار. تقتصر أقصى قيمة لبطاقتك على 10,000.00 دولار. يجوز لك استخدام بطاقتك لشراء السلع أو الخدمات أو استئجارها في أي مكان يقبل بطاقات السحب MasterCard أو STAR أو بطاقات NYCE طالما أنك لم تتجاوز القيمة المتأصلة على حساب بطاقتك. لا تسمح بعض المتاجر لحاملي البطاقات بإجراء معاملات مالية مجزأة تستخدم فيها البطاقة في سداد جزئي مقابل السلع والخدمات وسداد المبلغ المتبقى بطريقة نقدية نقدية. إذا كنت ترغب في إجراء معاملة مالية والمتجر يسمح بذلك، يجب أن تبلغ المتجر بالمبلغ المتاح على البطاقة فقط نقدية. تم يجب أن ترتب سداد الفارق باستخدام طريقة نقدية أخرى. قد تطلب بعض المتاجر سداد المبلغ المتبقى نقداً. إذا لم تبلغ المتجر بذلك تعريف في معاملة مالية كاملة قبل استخدام بطاقتك، فمن المرجح أنه سيتم رفض بطاقتك.

إذا استخدمت بطاقتك في محطة وقود ميوكنة ("التوقيع عند المحطة")، فقد تقوم المحطة بطلب مسبق لمبلغ معاملة يصل إلى 100 دولار أو أكثر. إذا تم رفض بطاقتك، لن نرفع من أي مبلغ عليك أو مندريك مندريك. فقد يطلب المتجر مبلغ معاملة الشراء مسبقاً بمضافاً إليه ٢6% أو أكثر لضمان وجود أموال كافية لتفكيك نظفئة البتشيوش أو الفوائد الغارضة. أي مبلغ طلب مسبق سوف "يجوز" أموالك المتأصلة إلى أن يرسل المتجر لنا مبلغ السداد النهائي لعملية شراءك. بمجرد تلقي مبلغ السداد النهائي، سيتم إنهاء حجز مبلغ الطلب المسبق. قد تستغرق إزالة الحجز سبعة (7) أيام. في أثناء فترة الحجز، لن يمكنك الوصول إلى المبلغ المطلوب مسبقاً.

إذا استخدمت في بطاقة بطاقة دون تقديم بطاقتك (في شراء غير البريد أو الهاتف أو الانترنت مثلاً)، سيكون الألقانوني من نفضه كما لو أنك قد استخدمت البطاقة نفسها. لأسباب أمنية، قد نحد من قيمة المعاملات التي يمكنك إجراؤها ببطاقتك أو عددها. لا يمكن تحويل بطاقتك إلى نقد. لا يجوز لك استخدام بطاقتك في المقامرة غير الانترنت أو أي أداة مالية غير قانونية.

كل مرة تستخدم فيها بطاقتك، صرح لنا بخفض القيمة المتأصلة في حساب بطاقتك بمقدار مبلغ المعاملة وأية رسوم سارية. ليس مسوحاً لك بتجاوز المبلغ المتاح في حساب بطاقتك في معاملة فردية أو سلسلة معاملات. ومع ذلك، فإذا تجاوزت معاملة رصيد الأموال المتاح في بطاقتك، فستظل مسوولاً مسؤولية كاملة أمامنا عن مبلغ المعاملة وأية رسوم سارية.

لا يحق لك الإيداع مقابل أي شراء أو معاملة سداد ناتجة عن استخدام بطاقتك. لا يجوز لك تقديم مدفوعات منتظمة بطلب مسبق من حساب بطاقتك. إذا سمحت بمعاملة تم لم تقم بشراء ذلك المبلغ كما هو مخططه، فقد تؤدي الموقعة إلى حجز ذلك المبلغ من الممال لمدة تصل إلى ثلاثين (30) يوماً. قد يؤدي كل المعاملات المرتبطة باستحار البضريات إلى حجز ذلك المبلغ لمدة تصل إلى (٦٠) ستين (60) يوماً.

المرجعات والأموال المستردة - إذا كان يحق لك استرداد مبلغ لأي سبب مقابل سلع أو خدمات تم الحصول عليها باستخدام بطاقتك، فإنك توافق على قبول إيداع هذه الأموال في بطاقتك وتوافق على سياسة رد الأموال الخاصة بذلك المتجر. لا تحصل على الإصدار أو راعي البرنامج مسؤولية توصيل السلع أو جودتها أو أمانها أو صلاحيتها أو قوتيتها أو أي جوانب أخرى من جوانب السلع أو الخدمات التي تشتريها من المتجر باستخدام بطاقة. يجب توجيه كل المنازعات من هذا النوع ومعالجتها بشكل منفصل مع المتجر الذي تم توفيره للسلع أو الخدمات منه.

استبدال البطاقة - إذا كنت تحتاج إلى استبدال بطاقتك لأي سبب، يرجى الاتصال بنا على الرقم 1-866-952-3795 لطلب بطاقة بديلة. سيكون مطلوباً منك أن تقدم معلومات شخصية قد تتضمن رقم بطاقتك واسمك الكامل وسجل معاملاتك ونسخاً من بطاقة تعريف مقبولة وما إلى ذلك. هناك رسوم على استبدال بطاقتك.

المعاملات التي يتم إجراؤها بصلاحتك الأجنبية - إذا حصلت على أموالك أو قمت بعملية شراء بعملمة غير العملة التي أصدرت بطاقتك بها، فسوف تحول MasterCard International Incorporated المصرف المخصص من أموالك إلى مبلغ بعملمة بطاقتك. وسعر الصرف بين عملة المعاملة وعملة الفاتورة المدفوعة للمعاملة التجارية الدولية هو سعر فختار MasterCard International Incorporated من بين مجموعة متنوعة من أسعار الصرف المتاحة في الأسواق المالية الكبرى لتاريخ المعالجة المركزية المطبق، والذي ربما يختلف عن السعر الذي تتلقاه MasterCard International Incorporated نفسها، أو السعر الذي تقدمه الحكومة لتاريخ المعاملة المركزية المطبق. إذا حصلت على أموالك أو اشتريت بعملمة غير العملة التي تم إصدار بطاقتك بها، فقد تفرض جهة الإصدار رسوم تحويل عملة أجنبية يبلغ ٥% من مبلغ المعاملة وسوف تحتفظ بهذا المبلغ كمقابل لخدماتها والمعاملات التي تم إجراؤها خارج الولايات المتحدة الخمسين ومقاطعة كولومبيا تخضع هي الأخرى لرسوم تحويل العملة هذا حتى إذا تمت هذه المعاملات بعملة الولايات المتحدة الأمريكية. **الإيصالات** - ينبغي أن تحصل على إيصال في أثناء إجرائك للمعاملة باستخدام بطاقتك. أنت توافق على الاحتفاظ بالمعاملات وإيصالاتك والتحقّ منها وتجميعها.

رصيد حساب البنائات/البيانات الدورية - أنت مسؤول عن متابعة الرصيد المتاح على حساب بطاقتك. لن نتمكن المتاجر بشكل عام من تحديد الرصيد المتاح لك من المبلغ أن تعرف الرصيد المتاح لك قبل إجراء أية معاملة. يمكنك تحديد الرصيد المتاح لك عن طريق الوصول إلى حساب بطاقتك في الانترنت أو الاتصال على الرقم 1-866-952-3795. سيتم توفير الكشوف في التسبق الإلكتروني مجاناً على www.mycincard.com في كل شهر تحدث فيه معاملة. إن نتلقى كشوفاً ورقية تلقائياً. يمكنك اختيار الحصول على الكشوف عن البريد عن طريق الاتصال بنا في كل مرة على الرقم 1-866-952-3795 أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني support@greenpina.com. إلا أن ذلك راسم على يد الخدمة.

جدول الرسوم - سيتم سحب كل مبلغ الرسوم من حساب بطاقتك وسيتم فرضها طالما أن هناك رصيد متبق في حساب بطاقتك، إلا إذا كان القانون يمنع ذلك. أي وقت يقل فيه رصيد حساب البطاقة المتبقي لديك عن مبلغ الرسوم التي تم تقديمها، سيتم سحب رصيد بطاقتك مقابل الرسوم ما يؤدي إلى تصفير الرصيد على حساب بطاقتك.

رسم السحب الفئدي من ماكينة الصراف الآلي المحلي: رسوم خدمة السحب	3.00 دولارات (المعاملة)
رسم السحب الفئدي من ماكينة الصراف الآلي الدولية: رسوم خدمة السحب	4.00 دولارات (المعاملة)
التحدث مباشرة مع مندوب خدمة العملاء: رسوم التحدث مباشرة مع مندوب خدمة عملاء	0.00 دولار (لا تتحدث مباشرة عن الاستجابة الصوتية التفاعلية)
رسوم الصيانة الشهرية: رسوم الخدمة الشهرية	4.50 دولارات (يتم التنازل عن هذه الرسوم لمدة ٣ أشهر بعد أي مالي: معاملات معاملة الصراف الآلي أو معاملات نظفة لبيع التعريف الشخصي أو معاملات نظفة البطاقة بالتوقيع أو عمليات سحب القيمة في حساب البطاقة)
رسوم كشف الحساب الورقي: رسوم كشف الحساب	2.00 دولار (الكشف)
رسوم البطاقة البديلة: رسوم خدمة استبدال البطاقة	7.00 دولارات (البطاقة عند إعادة إصدار البطاقة أو استبدالها لأي سبب)
رسوم تصفية حساب البطاقة: رسوم خدمة تحويل الأموال	10.00 دولارات (يتم فرضها إذا تم إصدار شيك مقابل الأموال في حساب البطاقة)
رسوم تحويل العملة الأجنبية: (رسوم خدمة المعاملة الدولية)	٢% من مبلغ المعاملة

إذا استخدمت ماكينة صراف آلي غير ملوكة لنا في أية معاملة، بما في ذلك الاستعلام عن الرصيد، فقد يتم فرض رسوم من شركة تشغيل ماكينة الصراف الآلي حتى إذا لم تستكمل عملية السحب. رسوم ماكينة الصراف الآلي هذه تضاف حارجياً ويتم تقديرها من جانب شركة تشغيل ماكينة الصراف الآلي فقط وليس من جانبنا. سيتم خصم مبلغ رسوم ماكينة الصراف الآلي هذه من بطاقتك.

الصرية - يمكننا الكشف عن معلومات تخص بطاقتك أو المعاملات التي تقوم بها لأطراف خارجية في الحالات التالية:

(١) عندما يكون ذلك ضرورياً لاستكمال المعاملة، أو (2) تأكيد صحة وجود بطاقتك وحالتها لطرف خارجي، مثل متجر معين؛ أو (3) للائتمان لوكالة حكومية أو أمر محكمة أو مظلّلت لإبلاغ إدارية أو قانونية أخرى؛ أو (4) إذا وافقت من خلال إعلاننا إن كنتي منكم؛ أو (٥) إلى موظفينا أو منقّبي أو شركتنا التابعة أو مزودي المعلومات لدينا أو المحللين حسب الحاجة؛ أو (6) حسب الضرورة للوفاء بالتزامتنا المتصلص وفقاً لهذه الاتفاقية.

معلوماتنا عن عدم استكمال المعاملة - إذا لم تستكمل معاملة بشكل ملائم من بطاقتك في الوقت المناسب أو بالمبلغ الصحيح وفقاً لتفاتيحتنا معك، فسوف نتحمل المسؤولية عن الحساتر أو الأضرار. إلا أن هناك بعض الاستثناءات. لن نتحمل المسؤولية ملاً عن:

(١) إذا لم يكن لديك أموال كافية متاحة في بطاقتك لاستكمال المعاملة ولم يكن هناك خلل أو خطأ من جانبنا؛ أو (2) إذا رفض متجر ما قبول بطاقتك؛ أو (3) إذا لم يكن في ماكينة الصراف الآلي (ATM) التي تسحب منها نقوداً أموال كافية؛ أو (4) إذا لم تعمل المحطة الإلكترونية التي تجري فيها معاملة بشكل صحيح وعلمت بالمشكلة عندما بدأت إجراء المعاملة؛ أو (٥) إذا لم تعد لديك القدرة على الوصول إلى بطاقتك بعد أن أبلغت بسرقتها أو فقدانها؛ أو (6) إذا كان هناك أحجاز لأموالك أو كانت أموالك خاضعة لإجراءات قانونية أو إدارية أو غيرها من المواقف التي تحول دون استخدامك للأموال؛ أو (7) إذا كان

لدينا سبب للاعتقاد بأن المعاملة المطلوبة غير مصرح بها؛ أو (8) إذا كان هناك ظروف خارجة عن إرادتنا أو سيطرتنا (مثل الحريق أو الطوفان أو تعطل الكمبيوتر أو الاتصالات) تمنعنا من استكمال المعاملة على الرغم من التأخير القانونية المعولة التي اتخذناها؛ أو (٩) استثناء أحد محدد في تفاتيحتنا معك.

مسؤوليتك عن التحولات غير المصرح بها - اتصل بنا في الحال إذا اعتقدت بأن بطاقتك قد فُتد أو سُوقت. الاتصال الهاتفي هو الطريقة المثلى لتقليل خسارتك المحتملة. إذا كنت تعتقد أن بطاقتك قد فُتد أو تعرضت لسرقة أو أن شخصاً ما قد قام بتحويل أو قد يقوم بتحويل أموال من حساب بطاقتك دون إذن مقل، اتصل بنا على الرقم 1-866-952-3795. فروع خدمة العملاء مسؤولة عن تفاتيحتنا القانونية عن معاملات MasterCard غير المصرّح بها على حساب بطاقتك تبلغ 0.00 دولار إذا أبلغتنا خلال يومي (٢) عمل ونيلت غلابة معقولة في حماية بطاقتك من الفقدان أو السرقة أو الاستخدام غير المصرّح به. لا تسري هذه المسؤولية المحدودة إذا تم استخدام رقم تعريف شخصي كطريقة للتحقق في معاملة غير المتأصلة عن الإذابت عن حادثين (2) أو أكثر لاستخدام غير المصرّح به في فترة الإثبات غير (١2) شهراً السابقة مبتمسرة. إذا أبلغتنا خلال يومي (2) عمل بأية معاملة غير مصرّح بها، يمكن ألا نخسر أكثر

من 500.00 دولار إذا استخدمت أبطاقتك دون إذن منك. إذا لم تبلغنا خلال يومي (2) عمل بعد معرفتك بملغ البطاقة أو سرقتها واستطعنا أن نثبت أنه كان بإمكاننا منع شخص من استخدام بطاقتك دون إذن منك إذا كنت قد أبلغتنا على الفور، يمكن أن نخسر مبلغاً يصل إلى 600.00 دولار.

كما أنك إذا علمت وأو إذا ظهر في كشف حسابك معاملات لم تقم بها، فأبلغنا على الفور بتابع الإجراءات المذكورة في الفقرة المدعونة "معلومات حول حثك في الاعتراض على الأخطاء". إذا لم تبلغنا خلال ستين (60) يوماً بعد أن تعرف بالمعاملة وأو بعد أن يصعب كشف الحساب متأخلاً لك، فلا يجوز لك أن ترضى على أية قيمة سخرتها بعد الستين (60) يوماً إذا كنا نستطيع إثبات أننا بإمكاننا منع شخص من الحصول على القيمة إذا كنت قد أبلغتنا في الوقت المناسب. إذا فقت بطاقتك أو تعرضت للسرقة، فسوف نعلق حساب بطاقتك لتخفيض الحساتر.

أحكام متبوعة أخرى - لا يجوز نقل ملكية بطاقتك أو التزاماتك المقررة بموجب هذه الاتفاقية. يجوز لنا نقل حقوقنا بموجب هذه الاتفاقية. يخضع معلومات حول بطاقتك لكل القواعد والرسوم السارية في أية مقبض أو هيئة أخرى داخلية في المعاملات. لا نتنازل عن حقوقنا بتبليها أو الامتناع عن ممارستها في أي وقت. إذا تم تحديد أي بند في هذه الاتفاقية باعتباره غير صالح أو غير قابل للتطبيق بموجب أية قاعدة أو قانون أو لائحة في أية وكالة حكومية محلية أو على مستوى الولاية أو فيدرالية، فإن البنود تلتاز سرياً وأحكامها في بند آخر في هذه الاتفاقية أو قابلية للتطبيق. ستخضع هذه الاتفاقية لقانون ولاية ديلاوير باستثناء ما يخضع للقانون الفيدرالي.

التعديل والإلغاء - يجوز لنا تعديل شروط هذه الاتفاقية وأحكامها أو تغييرها في أي وقت. سيتم إبلاغك بأي تغيير بالطريقة التي ينص عليها القانون الساري قبل تاريخ سريان التغيير. إلا أنه إذا كان التغيير قد تم لأغراض أمنية، يمكننا تنفيذه دون إشعار سابق. يجوز لنا إلغاء بطاقتك أو هذه الاتفاقية أو إيقافها مؤقتاً في أي وقت. يجوز لك إلغاء هذه الاتفاقية عن طريق إعادة البطاقة إلينا. لن يؤثر إلغاءك لهذه الاتفاقية على أي من حقوقنا أو التزاماتك المتأصلة عن هذه الاتفاقية قبل إلغائها.

في حالة إلغاء حساب بطاقتك أو إغلاقه أو إنهائه لأي سبب، يجوز لك أن تطلب إعادة الرصيد الذي لم يتم استخدامه اليك بشيك على عنوان البريد الموجود على سجلتنا. هناك رسوم على هذه الخدمة. يرجى مراجعة جدول الرسوم أعلاه. تحتفظ جهة الإصدار بالحق في رفض إعادة أي مبلغ رصيد غير مستخدم يصل عن 100 دولار.

معلومات حول حثك في النزاع بشأن الأخطاء - في حالة وجود أخطاء أو أسئلة حول حساب بطاقتك، اتصل بنا هاتفياً على الرقم 1-866-952-866-١، أو اتصل بخدمات حامل البطاقة عبر الهاتف على العنوان: 3195 Fox St., Suite 6073, P.O. Box 7237, Springfield, PA 19117-7237 أو إلسنا عبر البريد الإلكتروني على Email-Debt-Resolution@global.com بمجرد أن نستطيع، إذا كنت تعتقد أنه قد وقع خطأ يتعلّق بحساب بطاقتك، يجب أن نسمح لك بالإبلاغ عن الخطأ حتى ستين (60) يوماً بعد تاريخ دخولك على حساب بطاقتك إلكترونياً. إذا كان يمكن الإبلاغ عن الخطأ في سجلك الإلكتروني أو تاريخ إرسالنا لأول سجل كتابي يشير فيه الخطأ لمعنا في أي أول. لا يجوز لك أن تطلب سجلّاً لحسابك للمعاملات في أي وقت عن غير بطاقتك الاتصال على الرقم 1-215-690-5383 أو الكاتبة إلينا على Cardholder Services, P.O. Box 60473, King of Prussia, PA 19406.

ستحتاج إلى إبلاغنا بما يلي:

(١) اسمك ورقم حساب البطاقة. (2) سبب اعتقادك أن هناك خطأ ومبلغ الخطأ بالدولار. (3) وقت وقوع الخطأ تقريباً. إذا ذكرت هذه المعلومات شفهيًا، يجوز لنا أن نطلب أن ترسل شكواك أو سواك كتابياً خلال ستين (6٥) يوماً حسب التوقيت من تاريخ المعاملة التي بها خطأ.
خطأ. بمجرد أن نتلقى نزاعك الكتابي، سنحدد ما إذا كان قد وقع خطأ خلال ستين (6٥) يوماً حسب التوقيت بعد أن نعرف منك وسوف نصحّ أي خطأ على الفور. إلا أننا إذا كنا بحاجة للزريد من الوقت فقد نستغرق حتى تسعين (9٥) يوماً للتحقيق في شكواك أو سواك. إذا قررنا أن نغفل هذا، فسوف نبلغك شفهيًا أو كتابياً. إذا ظللنا منك أن تقدم شكواك أو سواك كتابياً ولم تعمل ذلك خلال ستين (6٥) يوماً حسب التوقيت من تاريخ المعاملة التي بها خطأ، فيجوز لنا ألا نتلقى على بطاقتك.

بالنسبة إلى الأخطاء المتعلقة ببطاقات جديدة أو معاملات مع نقاط بيع أو معاملات بدأها اجنب، يجوز لنا أن نستغرق حتى تسعين (٩٥) يوماً كتابياً في شكواك أو سواك. إذا وجدنا أن خطأ قد وقع، فسوف نرد المعاملة التي بها خطأ عند استكمال التحقيق.

سوف نبلغك بالنتائج خلال ثلاثة (٣) أيام عمل بعد استكمال التحقيق. إذا قررنا أنه لم يكن هناك خطأ، فسوف نرسل اليك تفسيراً كتابياً. يجوز الحصول على نسخ من المستندات التي تم استخدامها في التحقيق عن طريق الاتصال بنا على رقم الهاتف أو العنوان المرشحين في بداية هذا القسم.

ضوابط اللغة الإنجليزية - يتم توفير أية ترجمة لهذه الاتفاقية بغرض ارتحك. تخضع معاني الشروط والأحكام والتعهدات الواردة هنا للتعريفات والتفسيرات باللغة الإنجليزية. قد لا تمثل أية ترجمة واردة المعلومات الموجودة في الأصل الإنجليزي بدقة.
خدمة العملاء - للحصول على خدمة عملاء أو معلومات إضافية تتعلق ببطاقتك، يرجى الاتصال بنا على:
1-866-952-3795 رقم خدمة العملاء لجزء من ساعات العمل 24 ساعة في اليوم على الرقم 1-866-952-3795
مرفق لتسجيل التظلمون - للرد على وشمل المكالمات الهاتفية بيننا وبيننا من وقت لآخر لضمان خدمة العملاء لدينا أو حسب ما يتطلبه القانون الساري.
لا ضمانة بشأن السلع أو الخدمات ما هو مطبق - لسنا مسؤولين عن جودة السلع أو الخدمات التي تشتريها باستخدام بطاقتك أو أمانها أو قانونيتها أو أي جانب آخر فيها

قرار التحكيم في مطالباتك الزمنية وملزم. لا يملك أي من الطرفين الحق في تقديم تلك المطالبة لمحكمة. لا يملك أي من طرفين التحكيم الحق في محكمة أمام محلفين أو المحلور في عملية تحضير للمحاكمة إلا بموجب نص في قانون إجراءات الاتحاد الأمريكي للتحكيم. للحصول على نسخة من الإجراءات أو لتقديم مطالبة أو للحصول على معلومات أخرى حول هذه المؤسسات، اتصل بهم كالتالي: الاتحاد الأمريكي للتحكيم على العنوان 10017 Ave. 335 Madison Avenue, New York, NY 10017 أو على الموقع www.adr.org

كل القرارات المتعلقة بنطاق هذه الاتفاقية وتفسيرها وقابليتها للتفيذ وصلاحيتها نهائية وتصدر حصريًا عن جهة التحكيم التي يكون حكمها ملزمًا ونهائيًا. يمكن عرض قرار التحكيم على أية محكمة لها اختصاص قضائي.

غير مسموح بإجراء إجراءات جماعية أو إجراء تمثيلي آخر أو إجراء خاص من المحامي العام أو الاضمام لإجراء قانوني أو ضم أي مطالبة لمطالبة شخص آخر أو مجموعة مدعين.
يسمّر بند التحكيم هذا بعد: (١) إنهاء الاتفاقية أو (2) إفلاس أي من الطرفين أو (3) أي تحويل أو بيع أو نقل ملكية لبطاقتك أو أي مبلغ مستحقة على بطاقتك لأي شخص أو جهة أخرى أو (4) انتهاء صلاحية البطاقة. إذا تم اعتبار أي جزء في بند التحكيم غير صالح أو غير قابل للتطبيق، تظل الأجزاء المتبقية سارية.

الولايات وتخضع لقانون التحكيم الفيدرالي (المادة ٥) في دستور الولايات المتحدة (1-١٦). تتم اتفاقية التحكيم هذه على أساس المعاملة التجارية بين سوف تقدم رسوم التفاتيحتنا الإلزامية لبءد التحكيم ويتم أية جملة تحكيم تحضرها هي الندارة القضائية الفيدرالية في مكان إقامتك.

قرار التحكيم في مطالباتك الزمنية وملزم. لا يملك أي من الطرفين الحق في تقديم تلك المطالبة لمحكمة. لا يملك أي من طرفين التحكيم الحق في محكمة أمام محلفين أو المحلور في عملية تحضير للمحاكمة إلا بموجب نص في قانون إجراءات الاتحاد الأمريكي للتحكيم. للحصول على نسخة من الإجراءات أو لتقديم مطالبة أو للحصول على معلومات أخرى حول هذه المؤسسات، اتصل بهم كالتالي: الاتحاد الأمريكي للتحكيم على العنوان 10017 Ave. 335 Madison Avenue, New York, NY 10017 أو على الموقع www.adr.org

كل القرارات المتعلقة بنطاق هذه الاتفاقية وتفسيرها وقابليتها للتفيذ وصلاحيتها نهائية وتصدر حصريًا عن جهة التحكيم التي يكون حكمها ملزمًا ونهائيًا. يمكن عرض قرار التحكيم على أية محكمة لها اختصاص قضائي.

غير مسموح بإجراء إجراءات جماعية أو إجراء تمثيلي آخر أو إجراء خاص من المحامي العام أو الاضمام لإجراء قانوني أو ضم أي مطالبة لمطالبة شخص آخر أو مجموعة مدعين.
يسمّر بند التحكيم هذا بعد: (١) إنهاء الاتفاقية أو (2) إفلاس أي من الطرفين أو (3) أي تحويل أو بيع أو نقل ملكية لبطاقتك أو أي مبلغ مستحقة على بطاقتك لأي شخص أو جهة أخرى أو (4) انتهاء صلاحية البطاقة. إذا تم اعتبار أي جزء في بند التحكيم غير صالح أو غير قابل للتطبيق، تظل الأجزاء المتبقية سارية.

إذا كنت لا توافق على بنود اتفاقية هذه، **لا تنشط البطاقة أو تستعملها**. احتفظ بإيصالك واتصل بنا على الرقم 1-866-952-3795 لإلغاء بطاقتك ولطلب رد الأموال.