

إذا استخدمت ماكينة صراف آلي غير مملوكة لنا في أية معاملة، بما في ذلك الاستعلام عن الرصيد، فقد يتم فرض رسوم من شركة تشغيل ماكينة الصراف الآلي حتى إذا لم تستكمل عملية السحب. رسوم ماكينة الصراف الآلي هذه تخص طرفاً خارجياً ويتم تقديرها من جانب شركة تشغيل ماكينة الصراف الآلي فقط وليس من جانبنا. سيتم خصم مبلغ رسوم ماكينة الصراف الآلي هذه من بطاقتك.

**السرية** - يمكننا الكشف عن معلومات تخص بطاقتك أو المعاملات التي تقوم بها لأطراف خارجية في الحالات التالية:

(1) عندما يكون ذلك ضرورياً لاستكمال المعاملة؛ أو (2) لتأكيد صحة وجود بطاقتك وحالتها لطرف خارجي، مثل متجر معين؛ أو (3) للامتثال لووكالة حكومية أو أمر محكمة أو متطلبات إبلاغ إدارية أو قانونية أخرى؛ أو (4) إذا وافقت من خلال إعطائنا إذن كتابي منك؛ أو (5) إلى موظفينا أو مدققينا أو شركائنا التابعة أو مزودي الخدمات لدينا أو المحامين حسب الحاجة؛ أو (6) حسب الضرورة للوفاء بالتزاماتنا المنصوص عليها بموجب هذه الاتفاقية.

**مسئوليتنا في عدم استكمال المعاملة** - إذا لم نستكمل معاملة بشكل ملائم من بطاقتك في الوقت المناسب أو بالمبلغ الصحيح وفقاً لاتفاقيتنا معك، فسوف نتحمل المسؤولية عن الخسائر أو الأضرار. إلا أن هناك بعض الاستثناءات. لن نتحمل المسؤولية مثلاً عن:

(1) إذا لم يكن لديك أموال كافية متاحة في بطاقتك لاستكمال المعاملة ولم يكن هناك خلل أو خطأ من جانبنا؛ أو (2) إذا رفض متجر ما قبول بطاقتك؛ أو (3) إذا لم يكن في ماكينة الصراف الآلي (ATM) التي تسحب منها نقوداً أموال كافية؛ أو (4) إذا لم تعمل المحطة الإلكترونية التي تجري فيها معاملة بشكل صحيح وعلمت بالمشكلة عندما بدأت إجراء المعاملة؛ أو (5) إذا لم تعد لديك القدرة على الوصول إلى بطاقتك بعد أن أبلغت بسرقتها أو فقدانها؛ أو (6) إذا كان هناك احتجاز لأموالك أو كانت أموالك خاضعة لإجراءات قانونية أو إدارية أو غيرها من العوائق التي تحول دون استخدامك لأموالك؛ أو (7) إذا كان لدينا سبب للاعتقاد بأن المعاملة المطلوبة غير مصرح بها؛ أو (8) إذا كان هناك ظروف خارجة عن إرادتنا أو سيطرتنا (مثل الحريق أو الطوفان أو تعطل الكمبيوتر أو الاتصالات) تمنعنا من استكمال المعاملة على الرغم من التدابير الوقائية المعقولة التي اتخذناها؛ أو (9) أي استثناء آخر محدد في اتفاقيتنا معك.

**مسئوليتك عن التحويلات غير المصرح بها** - اتصل بنا في الحال إذا اعتقدت بأن بطاقتك قد فُقدت أو سُرقت. الاتصال الهاتفي هو الطريقة المثلى لتقليل خسائرك المحتملة. إذا كنت تعتقد أن بطاقتك قد فُقدت أو تعرضت للسرقة أو أن شخصاً ما قد قام بتحويل أو قد يقوم بتحويل أموال من حساب بطاقتك دون إذن منك، فاتصل بنا على 1-866-952-3795. بموجب قواعد MasterCard، مسؤوليتك القانونية عن معاملات MasterCard غير المصرح بها على حساب بطاقتك تبلغ 0.00 دولار إذا أبلغتنا خلال يومي (2) عمل وبذلت عناية معقولة في حماية بطاقتك من الفقدان أو السرقة أو الاستخدام غير المصرح به. لا تسري هذه المسؤولية المحدودة إذا تم استخدام رقم تعريف شخصي كطريقة للتحقق في معاملة قيد المنازعة أو إذا أبلغت عن حادثين (2) أو أكثر للاستخدام غير المصرح به في فترة الاثني عشر (12) شهراً السابقة مباشرة. إذا أبلغتنا خلال يومي (2) عمل بأية معاملات غير مصرح بها، يمكن ألا تخسر أكثر من 50.00 دولاراً إذا استخدم أحد بطاقتك دون إذن منك. إذا لم تبلغنا خلال يومي (2) عمل بعد معرفتك بفقد البطاقة أو سرقتها واستطعنا أن نثبت أنه كان بإمكاننا منع شخص من استخدام بطاقتك دون إذن منك إذا كنت قد أبلغتنا على الفور، يمكن أن تخسر مبلغاً يصل إلى 500.00 دولار.

كما أنك إذا علمت و/أو إذا ظهر في كشف حسابك معاملات لم تقم بها، فأبلغنا على الفور باتباع الإجراءات المذكورة في الفقرة المعنونة "معلومات حول حَقك في الاعتراض على الأخطاء". إذا لم تبلغنا كتابياً خلال ستين (60) يوماً بعد أن تعرف بالمعاملة و/أو بعد أن يصبح كشف الحساب متاحاً لك، فلا يجوز لك أن تسترد أية قيمة خسرتها بعد الستين (60) يوماً إذا كنا نستطيع إثبات أننا كان بإمكاننا منع شخص ما من الحصول على القيمة إذا كنت قد أبلغتنا في الوقت المناسب. إذا فقدت بطاقتك أو تعرضت للسرقة، فسوف نغلق حساب بطاقتك لتخفيض الخسائر.

**أحكام متنوعة أخرى** - لا يجوز نقل ملكية بطاقتك أو التزاماتك المقررة بموجب هذه الاتفاقية. يجوز لنا نقل حقوقنا بموجب هذه الاتفاقية. يخضع استخدام بطاقتك لكل القواعد والرسوم السارية في أية مقاصة أو هيئة أخرى داخلية في المعاملات. لا نتنازل عن حقوقنا بتأجيلها أو الامتناع عن ممارستها في أي وقت. إذا تم تحديد أي بند في هذه الاتفاقية باعتباره غير صالح أو غير قابل للتطبيق بموجب أية قاعدة أو قانون أو لائحة في أية وكالة حكومية محلية أو على مستوى الولاية أو فيدرالية، فلن تتأثر صلاحية أي بند آخر في هذه الاتفاقية أو قابليته للتطبيق. ستخضع هذه الاتفاقية لقانون ولاية ديلاوير باستثناء ما يخضع للقانون الفيدرالي.



**التعديل والإلغاء -** يجوز لنا تعديل شروط هذه الاتفاقية وأحكامها أو تغييرها في أي وقت. سيتم إبلاغك بأي تغيير بالطريقة التي ينص عليها القانون الساري قبل تاريخ سريان التغيير. إلا أنه إذا كان التغيير قد تم لأغراض أمنية، يمكننا تنفيذه دون إشعار سابق. يجوز لنا إلغاء بطاقتك أو هذه الاتفاقية أو إيقافهما مؤقتاً في أي وقت. يجوز لك إلغاء هذه الاتفاقية عن طريق إعادة البطاقة إلينا. لن يؤثر إلغائك لهذه الاتفاقية على أي من حقوقنا أو التزاماتك الناتجة عن هذه الاتفاقية قبل إنهائها.

في حالة إلغاء حساب بطاقتك أو إغلاقه أو إنهائه لأي سبب، يجوز لك أن تطلب إعادة الرصيد الذي لم يتم استخدامه إليك بشيك على عنوان البريد الموجود في سجلاتنا. هناك رسوم على هذه الخدمة. يُرجى مراجعة جدول الرسوم أعلاه. تحتفظ جهة الإصدار بالحق في رفض إعادة أي مبلغ رصيد غير مُستخدَم يقل عن 1.00 دولار.

**معلومات حول حَقِّكَ في التنازع بشأن الأخطاء-** في حالة وجود أخطاء أو أسئلة حول حساب بطاقتك، اتصل بنا هاتفياً على الرقم 1-3795-952-866، أو اتصل بخدمات حامل البطاقة عبر البريد على العنوان: Prepaid Debit Disputes, PO Box 7237, Sioux Falls, SD 57117-7237 أو راسلنا عبر البريد الإلكتروني على [Email-Debit.Resolution@fisglobal.com](mailto:Email-Debit.Resolution@fisglobal.com) بمجرد أن تستطيع، إذا كنت تعتقد أنه قد وقع خطأ يتعلق بحساب بطاقتك. يجب أن نسمح لك بالإبلاغ عن الخطأ حتى ستين (60) يوماً بعد تاريخ دخولك على حساب بطاقتك إلكترونياً إذا كان يمكن الاطلاع على الخطأ في سجلك الإلكتروني أو تاريخ إرسالنا لأول سجل كتابي ظهر فيه الخطأ أيهما يأتي أولاً. يجوز لك أن تطلب سجلاً كتابياً لمعاملاتك في أي وقت عن طريق الاتصال على الرقم 1-215-690-5363 أو الكتابة إلينا على Cardholder Services, P.O. Box 60473, King of Prussia, -PA 19406.

ستحتاج إلى إبلاغنا بما يلي:

(1) اسمك ورقم حساب البطاقة. (2) سبب اعتقادك أن هناك خطأ ومبلغ الخطأ بالدولار. (3) وقت وقوع الخطأ تقريباً. إذا ذكرت هذه المعلومات شفهيًا، يجوز لنا أن نطلب أن ترسل شكوك أو سؤالك كتابياً خلال ستين (60) يوماً حسب التقويم من تاريخ المعاملة التي بها خطأ.

بمجرد أن نتلقى نزاعك الكتابي، سنحدد ما إذا كان قد وقع خطأ خلال ستين (60) يوماً حسب التقويم بعد أن نعرف منك وسوف نصح أي خطأ على الفور. إلا أننا إذا كنا بحاجة للمزيد من الوقت فقد نستغرق حتى تسعين (90) يوماً للتحقيق في شكوك أو سؤالك. إذا قررنا أن نفلح هذا، فسوف نبلغك شفهيًا أو كتابياً. إذا طلبنا منك أن تقدم شكوك أو سؤالك كتابياً ولم تفعل ذلك خلال ستين (60) يوماً حسب التقويم من تاريخ المعاملة التي بها خطأ، فيجوز لنا ألا نصادق على بطاقتك.

بالنسبة إلى الأخطاء المتعلقة ببطاقات جديدة أو معاملات مع نقاط بيع أو معاملات بدأها أجنب، يجوز لنا أن نستغرق حتى تسعين (90) يوماً للتحقيق في شكوك أو سؤالك. إذا وجدنا أن خطأ قد وقع، فسوف نرد المعاملة التي بها خطأ عند استكمال التحقيق.

سوف نبلغك بالنتائج خلال ثلاثة (3) أيام عمل بعد استكمال التحقيق. إذا قررنا أنه لم يكن هناك خطأ، فسوف نرسل إليك تفسيراً كتابياً. يجوز الحصول على نسخ من المستندات التي تم استخدامها في التحقيق عن طريق الاتصال بنا على رقم الهاتف أو العنوان المدرجين في بداية هذا القسم.

**ضوابط اللغة الإنجليزية -** يتم توفير أية ترجمة لهذه الاتفاقية بغرض راحتك. تخضع معاني الشروط والأحكام والتعهدات الواردة هنا للتعريفات والتفسيرات باللغة الإنجليزية. قد لا تمثل أية ترجمة واردة المعلومات الموجودة في الأصل الإنجليزي بدقة.

**خدمة العملاء -** للحصول على خدمة عملاء أو معلومات إضافية تتعلق ببطاقتك، يُرجى الاتصال بنا على:

ClinCard Prepaid MasterCard, P.O. Box 60473, King of Prussia PA 19406

يتوفر مندوبو خدمة العملاء للرد على مكالماتك 24 ساعة في اليوم على رقم 1-866-952-3795

**مراقبة/تسجيل التليفون -** يجوز أن نراقب و/أو نسجل المكالمات الهاتفية بينك وبيننا من وقتٍ لآخر لضمان جودة خدمة العملاء لدينا أو حسب ما يتطلبه القانون الساري.

**لا ضمانات بشأن السلع أو الخدمات كما هو مطبق -** لسنا مسؤولين عن جودة السلع أو الخدمات التي تشتريها باستخدام بطاقتك أو أمانها أو قانونيتها أو أي جانب آخر فيها

**التحكيم -** أية مطالبة أو نزاع أو جدل ("مطالبة") تنشأ عن أو تتعلق بأية طريقة بأي من: (1) هذه الاتفاقية أو (2) بطاقتك أو (3) بطاقات أي من حاملي بطاقات آخرين تحددهم أنت أو (4) شراؤك للبطاقة أو (5) استخدامك للبطاقة أو (6) المبلغ المالي المتاح في حسابات البطاقة أو (7) الإعلانات أو العروض الترويجية أو البيانات الشفهية أو الكتابية المتعلقة بالبطاقات، إلى جانب السلع أو الخدمات التي تم شراؤها باستخدام البطاقة أو (8) المزاي



والخدمات المرتبطة بالبطاقات أو 9) المعاملة على البطاقة أيًا كان وصفها أو دافعها أو طريقتها يتم حلها نهائيًا وبشكل حصري عن طريق التحكيم الفردي الملزم الذي يقوم به الاتحاد الأمريكي للتحكيم ("AAA") بموجب قواعده للتحكيم الخاص بالمستهلكين. تتم اتفاقية التحكيم هذه على أساس المعاملة التجارية بين الولايات وتخضع لقانون التحكيم الفيدرالي (المادة 9 في دستور الولايات المتحدة 1-16). سوف ندفع رسوم التقاضي المبدئية لبدء التحكيم وتتم أية جلسة تحكيم تحضرها في الدائرة القضائية الفيدرالية في مكان إقامتك.

قرار التحكيم في مطالبتك إلزامي وملزم. لا يملك أي من الطرفين الحق في تقديم تلك المطالبة لمحكمة. لا يملك أي من طرفي التحكيم الحق في محاكمة أمام محلفين أو الدخول في عملية تحضير للمحاكمة إلا بموجب نص في قانون إجراءات الاتحاد الأمريكي للتحكيم. للحصول على نسخة من الإجراءات أو لتقديم مطالبة أو للحصول على معلومات أخرى حول هذه المؤسسات، اتصل بهم كالتالي: الاتحاد الأمريكي للتحكيم على العنوان 335 Madison Avenue, New York, NY 10017 أو على الموقع [www.adr.org](http://www.adr.org). كل القرارات المتعلقة بنطاق هذه الاتفاقية وتفسيرها وقابليتها للتنفيذ وصلاحياتها نهائية وتصدر حصريًا عن جهة التحكيم التي يكون حكمها ملزمًا ونهائيًا. يمكن عرض قرار التحكيم على أية محكمة لها اختصاص قضائي.

غير مسموح بأية إجراءات جماعية أو إجراء تمثيلي آخر أو إجراء خاص من المحامي العام أو الانضمام لإجراء قانوني أو ضم أي مطالبة لمطالبة شخص آخر أو مجموعة مدعين. يستمر بند التحكيم هذا بعد: (1) إنهاء الاتفاقية أو (2) إفلاس أي من الطرفين أو (3) أي تحويل أو بيع أو نقل ملكية لبطاقتك أو أية مبالغ مستحقة على بطاقتك لأي شخص أو جهة أخرى أو (4) انتهاء صلاحية البطاقة. إذا تم اعتبار أي جزء في بند التحكيم هذا غير صالح أو غير قابل للتطبيق، تظل الأجزاء المتبقية سارية.

إذا كنت لا توافق على بنود اتفاقية التحكيم هذه، فلا تنشط البطاقة أو تستخدمها. احتفظ بإيصالك واتصل بنا على الرقم 1-866-952-3795 لإلغاء بطاقتك ولطلب رد الأموال.

تسري اتفاقية حامل البطاقة هذه في 2015/5

#### شروط وأحكام/تعريفات بطاقة ClinCard Prepaid MasterCard<sup>®</sup> مسبقة الدفع

توضح اتفاقية حامل البطاقة هذه ("الاتفاقية") الشروط والأحكام التي تم بموجبها إصدار بطاقة ClinCard مسبقة الدفع من MasterCard لصالحك من بنك Bancorp في مدينة ويلمنجتون في ولاية ديلاوير ("بنك Bancorp" أو "جهة الإصدار"). جهة الإصدار مؤسسة عضو خاضعة للتأمين في المؤسسة الفيدرالية لتأمين الودائع المصرفية. تشير كلمة "بطاقة" إلى ClinCard المدفوعة مسبقًا من MasterCard والصادرة لصالحك من بنك Bancorp. بقبولك واستخدامك للبطاقة، فأنت توافق على الالتزام بالشروط والأحكام المتضمنة في هذه الاتفاقية. "حساب البطاقة" يعني السجلات التي نحتفظ بها للحساب لقيمة المطالبات المرتبطة بالبطاقة. تشير كلمة "أنت" و"ضمير المخاطب المتصل" إلى الشخص أو الأشخاص الذين حصلوا على البطاقة ومُصرَّح لهم باستخدام البطاقة وفق ما ورد في هذه الاتفاقية. تشير كلمات "نحن" و"ضمانر المتكلمين المتصلة" إلى جهة الإصدار أو خلفانا أو الشركات التابعة لنا أو المفوضين منا. أنت تقر وتوافق على أن القيمة المتاحة في حساب البطاقة تقتصر على الأموال التي شحنتها إلى حساب البطاقة أو التي تم شحنها إلى حساب البطاقة بالنيابة عنك. أنت توافق على التوقيع على ظهر البطاقة على الفور بمجرد الحصول عليها. تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة مُحدَّد على واجهة بطاقتك. البطاقة مدفوعة مسبقًا. البطاقة غير مرتبطة بأي حساب آخر بأية طريقة. البطاقة ليست بطاقة انتماء. لا يمكن إعادة بيع البطاقة. لن تحصل على أية فائدة بنكية على أموالك في حساب البطاقة. ستظل البطاقة مملوكة لجهة الإصدار ويجب تسليمها عند الطلب. لا يمكن نقل ملكية البطاقة ويمكن إلغاؤها أو استردادها أو إبطالها في أي وقت دون إشعار سابق وفق القانون الساري. لم يتم تصميم البطاقة للاستخدام في الأعمال التجارية ويمكننا أن نغلق بطاقتك إذا رأينا أنها تُستخدم لأغراض أعمال تجارية. يمكننا أن نرفض تنفيذ أية معاملة مالية نعتقد أنها قد تنتهك أحكام هذه الاتفاقية.

تبدأ أيام عملنا من الاثنين حتى الجمعة، باستثناء الإجازات الفيدرالية، حتى إذا كانت مكاتبنا مفتوحة. أي استخدام لكلمة "أيام" في هذه الاتفاقية يعني أيام التقويم إلا إذا تمت الإشارة إلى خلاف ذلك.

اكتب رقم بطاقتك ورقم هاتف خدمة الأعمال المذكورين في هذه الاتفاقية في ورقة منفصلة في حالة فقدان بطاقتك أو سرقتها أو تلفها. احتفظ بالورقة في مكان آمن. يُرجى قراءة هذه الاتفاقية بعناية والاحتفاظ بها للعودة إليها مستقبلاً.

**تنشيط بطاقتك** - سوف يتم تنشيط بطاقتك عندما تُكْمَل أول شحن. يمكنك أن تبدأ في استخدام البطاقة بمجرد أن تتلقاها.

**رقم التعريف الشخصي** - لن تتلق رقم تعريف شخصي ("PIN") مع حساب بطاقتك. إلا أنك تستطيع تحديد رقم تعريف شخصي بمجرد أن تسجل بطاقتك مع معلوماتك الشخصية. ينبغي ألا تكتب رقم تعريفك الشخصي أو تحتفظ به مع بطاقتك. لا تكشف رقم تعريفك الشخصي لأي أحد أبدًا. عند إدخال رقم تعريفك الشخصي، احرص على ألا يراه أحد ولا تقم بإدخال رقم تعريفك الشخصي في أي جهاز يبدو أنه تم تعديله أو يثير الشك. إذا كنت



تعتقد أن أي شخص قد حصل على رقم تعريفك الشخصي بشكل غير مُصرَّح به، ينبغي أن تبلغنا على الفور باتباع الإجراءات الواردة في الفقرة المعنونة "مسؤوليتك عن عمليات التحويل غير المُصرَّح بها".

**مستخدمو البطاقة المصرح لهم** - أنت مسؤول عن كل المعاملات المُصرَّح بها التي تبدأها والرسوم المترتبة على استخدام بطاقتك. إذا سمحت لشخص آخر بالحصول على بطاقتك أو رقمها، فسوف نتعامل مع الأمر كما لو أنك صرحت بمثل هذا الاستخدام وستتحمل مسؤولية كل المعاملات المالية التي أجراها هؤلاء الأشخاص والرسوم المترتبة عليها. أنت مسؤول مسؤولية كاملة عن استخدام كل بطاقة وفقاً لشروط وأحكام هذه الاتفاقية.

**حامل البطاقة الفرعي** - لا يجوز لك أن تطلب بطاقة إضافية لشخص آخر.

**تعهداتك و ضماناتك** - بتنشيط البطاقة أو الاحتفاظ بها أو استخدامها أو التصريح باستخدامها، فإنك تتعهد وتضمن لنا ما يلي: (1) عمرك لا يقل عن 18 عاماً (أو أكبر إذا كنت تقيم في ولاية حيث الرشد أكبر)، و(2) أنت من مواطني الولايات المتحدة أو أجنبي مقيم بشكل قانوني في الولايات المتحدة أو مقاطعة كولومبيا، و(3) لقد قدمت لنا عنوان إقامة قابل للتحقق منه في الولايات المتحدة (وليس صندوق بريد)، و(4) المعلومات الشخصية التي ذكرتها لنا فيما يتعلق بالبطاقة حقيقية وصحيحة وكاملة، و(5) حصلت على نسخة من هذه الاتفاقية وتوافق على الالتزام بها والامتثال لأحكامها، و(6) أنت تقبل البطاقة.

**الحصول على الأموال** - يمكنك من خلال رقم التعريف الشخصي الخاص بك استخدام بطاقتك في الحصول على أموال من أي ماكينة صراف آلي ("ATM") أو أي جهاز نقطة بيع ("POS") حسبما يسمح به المتجر. يتم التعامل مع كل معاملات ماكينة الصراف الآلي باعتبارها معاملات سحب نقدي. يجوز لك استخدام بطاقتك في ماكينة الصراف الآلي. أقصى مبلغ تراكمي يمكن سحبه من ماكينة صراف آلي في اليوم هو 500.00 دولار أمريكي. أقصى مبلغ تراكمي يمكن سحبه من بنك مشارك (سحب من الشباك) في اليوم هو الرصيد المتاح لبطاقتك. ستخضع أية أموال يتم سحبها من جهاز نقطة بيع لأقصى مبلغ يمكن إنفاقه على بطاقتك في اليوم.

**شحن بطاقتك** - لا يجوز لك شحن أموال إضافية لبطاقتك تحت مسمى "شحن القيمة". ويجوز أن يقوم "راعي برنامجك" فقط بشحن أموال إضافية إلى بطاقتك. الحد الأدنى لمبلغ شحن القيمة المبدئي هو 1.00 دولار. الحد الأقصى لمبلغ شحن القيمة المبدئي هو 10,000.00 دولار. الحد الأدنى لمبلغ كل إعادة شحن للقيمة هو 1.00 دولار. الحد الأقصى لمبلغ كل إعادة شحن للقيمة هو 10,000.00 دولار. تستطيع الوصول إلى أموالك في نفس اليوم بعد شحن الأموال من جانب راعي برنامجك.

**استخدام بطاقتك/ميزانك** - أقصى مبلغ يمكن إنفاقه على بطاقتك في اليوم هو 5,000.00 دولار. تقتصر أقصى قيمة لبطاقتك على 10,000.00 دولار. يجوز لك استخدام بطاقتك لشراء السلع أو الخدمات أو استئجارها في أي مكان يقبل بطاقات السحب MasterCard أو STAR أو بطاقات NYCE طالما أنك لم تتجاوز القيمة المتاحة على حساب بطاقتك. لا تسمح بعض المتاجر لحاملي البطاقات بإجراء معاملات مالية مجزأة تستخدم فيها البطاقة في سداد جزئي مقابل السلع والخدمات وسداد المبلغ المتبقي بطريقة دفع أخرى. إذا كنت ترغب في إجراء معاملة مجزأة والمتجر يسمح بذلك، يجب أن تبلغ المتجر بالمبلغ المتاح على البطاقة فقط بدقة. ثم يجب أن ترتب لسداد الفارق باستخدام طريقة دفع أخرى. قد تطلب بعض المتاجر سداد المبلغ المتبقي نقداً. إذا لم تبلغ المتجر بأنك ترغب في معاملة مجزأة كاملة قبل استخدام بطاقتك، فمن المرجح أنه سيتم رفض بطاقتك.

إذا استخدمت بطاقتك في محطة وقود مميكنة ("الدفع عند المضخة")، فقد تقوم المحطة بطلب مسبق لمبلغ معاملة يصل إلى 100.00 دولار أو أكثر. إذا تم رفض بطاقتك، على الرغم من أن لديك أموال كافية متاحة، فسدّد مقابل شرائك في الداخل عن طريق الصراف. إذا استخدمت بطاقتك في مطعم أو فندق أو في استئجار سيارة أو مشتريات مشابهة، فقد يطلب المتجر مبلغ معاملة الشراء مسبقاً ومضافاً إليه 20% أو أكثر لضمان وجود أموال كافية متاحة لتغطية البقشيش أو النفقات العارضة. أي مبلغ طلب مسبق سوف "يحجز" أموالك المتاحة إلى أن يرسل المتجر لنا مبلغ السداد النهائي لعملية شرائك. بمجرد تلقي مبلغ السداد النهائي، سيتم إنهاء حجز مبلغ الطلب المسبق. قد تستغرق إزالة الحجز سبعة (7) أيام. في أثناء فترة الحجز، لن يمكنك الوصول إلى المبلغ المطلوب مسبقاً.

إذا استخدمت رقم بطاقتك دون تقديم بطاقتك (في شراء عبر البريد أو الهاتف أو الإنترنت مثلاً)، سيكون الأثر القانوني هو نفسه كما لو أنك قد استخدمت البطاقة نفسها. لأسباب أمنية، قد نحد من قيمة المعاملات التي يمكنك إجراؤها ببطاقتك أو عددها. لا يمكن تحويل بطاقتك إلى نقد. لا يجوز لك استخدام بطاقتك في المقامرة عبر الإنترنت أو في أية معاملة غير قانونية.

في كل مرة تستخدم فيها بطاقتك، تصرّح لنا بخفض القيمة المتاحة في حساب بطاقتك بمقدار مبلغ المعاملة وأية رسوم سارية. ليس مسموحاً لك بتجاوز المبلغ المتاح في حساب بطاقتك في معاملة فردية أو سلسلة معاملات. ومع ذلك، فإذا تجاوزت معاملة رصيد الأموال المتاح على بطاقتك، فستظل مسؤولاً مسؤولية كاملة أمامنا عن مبلغ المعاملة وأية رسوم سارية.

لا يحق لك إيقاف السداد مقابل أي شراء أو معاملة سداد ناتجة عن استخدام بطاقتك. لا يجوز لك تقديم مدفوعات منتظمة بطلب مسبق من حساب بطاقتك. إذا سمحت بمعاملة ثم لم تقم بشراء ذلك العنصر كما هو مخطط، فقد تؤدي الموافقة إلى حجز ذلك المبلغ من المال لمدة تصل إلى ثلاثين (30) يوماً. قد تؤدي كل المعاملات المرتبطة باستئجار السيارات إلى حجز ذلك المبلغ لمدة تصل إلى ستين (60) يوماً.

**المرتجعات والأموال المستردة** - إذا كان يحق لك استرداد مبلغ لأي سبب مقابل سلع أو خدمات تم الحصول عليها باستخدام بطاقتك، فإنك توافق على قبول إيداع هذه الأموال في بطاقتك وتوافق على سياسة رد الأموال الخاصة بذلك المتجر. لا تتحمل جهة الإصدار أو راعي البرنامج مسؤولية توصيل



السلع أو جودتها أو أمانها أو سلامتها أو قانونيتها أو أي جوانب أخرى من جوانب السلع أو الخدمات التي تشتريها من الآخرين باستخدام بطاقة. يجب توجيه كل المنازعات من هذا النوع ومعالجتها بشكل مباشر مع المتجر الذي تم توفير هذه السلع أو الخدمات منه.

**استبدال البطاقة** - إذا كنت تحتاج إلى استبدال بطاقتك لأي سبب، فيرجى الاتصال بنا على الرقم 1-866-952-3795 لطلب بطاقة بديلة. سيكون مطلوبًا منك أن تقدم معلومات شخصية قد تتضمن رقم بطاقتك واسمك الكامل وسجل معاملاتك ونسخًا من بطاقة تعريف مقبولة وما إلى ذلك. هناك رسوم على استبدال بطاقتك.

**المعاملات التي يتم إجراؤها بعملة أجنبية** - إذا حصلت على أموالك أو قمت بعملية شراء بعملة غير العملة التي أصدرت بطاقتك بها، فسوف تحول MasterCard International Incorporated المبلغ المخصص من أموالك إلى مبلغ بعملة بطاقتك. وسعر الصرف بين عملة المعاملة وعملة الفاتورة المستخدمة لمعالجة المعاملة الدولية هو سعر تختاره MasterCard International Incorporated من بين مجموعة متنوعة من أسعار الصرف المتاحة في أسواق العملة الكبرى لتاريخ المعالجة المركزية المطبق، والذي ربما يختلف عن السعر الذي تتلقاه MasterCard International Incorporated نفسها، أو السعر الساري الذي تقره الحكومة لتاريخ المعالجة المركزية المطبق. إذا حصلت على أموالك أو اشتريت بعملة غير العملة التي تم إصدار بطاقتك بها، فقد تفرض جهة الإصدار رسم تحويل عملة أجنبية يبلغ 3% من مبلغ المعاملة وسوف تحتفظ بهذا المبلغ كمقابل لخدماتها. والمعاملات التي يتم إجراؤها خارج الولايات المتحدة الخمسين ومقاطعة كولومبيا تخضع هي الأخرى لرسم تحويل العملة هذا حتى إذا تمت هذه المعاملات بعملة الولايات المتحدة الأمريكية.

**الإيصالات** - ينبغي أن تحصل على إيصال في أثناء إجرائك للمعاملة باستخدام بطاقتك. أنت توافق على الاحتفاظ بمعاملاتك وإيصالاتك والتحقق منها وتجميعها.

**رصيد حساب البطاقة/البيانات الدورية** - أنت مسؤول عن متابعة الرصيد المتاح على حساب بطاقتك. لن تتمكن المتاجر بشكل عام من تحديد الرصيد المتاح لك. من المهم أن تعرف الرصيد المتاح لك قبل إجراء أية معاملة. يمكنك تحديد الرصيد المتاح لك عن طريق الوصول إلى حساب بطاقتك عبر الإنترنت أو بالاتصال على الرقم 1-866-952-3795. سيتم توفير الكشوف في تنسيق إلكتروني مجانًا على [www.myincard.com](http://www.myincard.com) في كل شهر تحدث فيه معاملة. لن تتلقى كشوفًا ورقية تلقائيًا. يمكنك اختيار الحصول على كشف ورقي عبر البريد عن طريق الاتصال بنا في كل مرة على الرقم 215-690-5363 أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على [support@greenphire.com](mailto:support@greenphire.com). إلا أن هناك رسوم على هذه الخدمة.

**جدول الرسوم** - سيتم سحب كل مبالغ الرسوم من حساب بطاقتك وسيتم فرضها طالما أن هناك رصيد متبق في حساب بطاقتك، إلا إذا كان القانون يمنع ذلك. في أي وقت يقل فيه رصيد حساب البطاقة المتبقي لديك عن مبلغ الرسوم التي تم تقديرها، سيتم سحب رصيد بطاقتك مقابل الرسوم ما يؤدي إلى تصفير الرصيد على حساب بطاقتك.

رسم السحب النقدي من ماكينة الصراف الآلي المحلية: رسوم خدمة السحب	3.00 دولارات (للمعاملة)
رسم السحب النقدي من ماكينة الصراف الآلي الدولية: رسوم خدمة السحب	4.00 دولارات (للمعاملة)
التحدث مباشرة مع مندوب لخدمة العملاء: رسوم التحدث مباشرة مع مندوب خدمة عملاء	0.00 دولار للاستعلام عبر الاستجابة الصوتية التفاعلية
رسوم الصيانة الشهرية: رسوم الخدمة الشهرية	4.50 دولارات (يتم التنازل عن هذه الرسوم لمدة 3 أشهر بعد أي مما يلي: معاملات ماكينة الصراف الآلي أو معاملات نقطة البيع برقم التعريف الشخصي أو معاملات نقطة البيع بالتوقيع أو عمليات شحن القيمة في حساب البطاقة).
رسوم كشف الحساب الورقي: رسوم كشف الحساب	2.00 دولار (للكشف)
رسوم البطاقة البديلة: رسوم خدمة استبدال البطاقة	7.00 دولارات (للبطاقة عند إعادة إصدار البطاقة أو استبدالها لأي سبب)



رسوم تصفية حساب البطاقة: رسوم خدمة تحويل الأموال	10.00 دولارات (يتم فرضها إذا تم إصدار شيك مقابل الأموال في حساب البطاقة)
رسوم تحويل العملة الأجنبية: (رسوم خدمة المعاملة الدولية)	3% من مبلغ المعاملة